

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination**Oct/Nov. – 2021 (Old Course)****CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

-
- પ્રશ્ન-૧ કિંમત એટલે શું? કિંમતના જુદા જુદા ખ્યાલોની ચર્ચા કરો. (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન-૧ બજારની વ્યાખ્યા આપી. બજારના સ્વરૂપોની ચર્ચા કરો. (૨૦)
- પ્રશ્ન-૨ ગ્રાહકની ફરિયાદ એટલે શું? તેનું નિરાકરણ કંઈ રીતે કરી શકાય? (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન-૨ કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યાખ્યા સમજાવો. (૨૦)
- પ્રશ્ન-૩ ટુંકનોંધ લખો (કોઈપણ બે) (૧૫)
1. ઉપભોક્તા
 2. માલ અને સેવા
 3. ગ્રાહક સુરક્ષા ધારાના હેતુઓ
 4. ગ્રાહકનો સંતોષ
- પ્રશ્ન-૪ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-૧૯૮૬ અન્વયે જિલ્લા ફોરમની રચના, સત્તાઓ અને હુકમત અંગે ચર્ચા કરો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન-૪ ન્યાયિક સંસ્થા એટલે શું? રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને સત્તાઓ જણાવો. (૧૫)

ENGLISH VERSION

- Que-1 What is price? discuss various aspects of price. (20)
OR
- Que-1 Define market. discuss its nature. (20)
- Que-2 What is consumer complaint? How it can be handled? (20)
OR
- Que-2 Explain corporate redress system and public redress system? (20)
- Que-3 Write short notes : (any two) (15)
1. Consumer
 2. Goods and services.
 3. Objectives of consumer protection Act.
 4. Consumer satisfaction
- Que-4 Discuss the composition, power and jurisdiction of district forum under CAP-1986 (15)
OR
- Que-4 What are adjudicator bodies? Describe composition and power of national commission. (15)
